

Antrag auf Erteilung einer RMA – Nummer

Sehr geehrte Kunden,

um Ihre Reklamationen noch schneller und einfacher bearbeiten zu können, haben wir unseren Retourenprozess vereinfacht.

- Bitte Füllen Sie dieses Formular vollständig aus und senden es an uns zurück.
(Email: reklamation@ilv.eu; Fax: +49 (0) 8709 / 943 90 - 20)
- Sie erhalten von uns umgehend Ihre RMA-Nummer.
- Kennzeichnen Sie Ihre Retoure gut sichtbar mit dieser Nummer und senden Sie diese an die unten stehende Adresse.

RMA-Daten	
Datum	
Ihre Artikelnummer	
Artikelbezeichnung	
Unsere Artikelnummer	
Stückzahl	
Anlieferdatum	
Ihre Bestellnummer	
Unsere Lieferscheinnummer	
Sachbearbeiter Reklamation	
Genaue Fehlerbeschreibung	

Wichtige Hinweise:

Ware, die ohne RMA-Nummer an uns versendet wird, kann nicht zugeordnet werden. Daher müssen wir die Annahme verweigern. Dies würde unnötig Kosten verursachen und die Bearbeitung Ihrer Reklamation verzögern. Eine Rücknahme erfolgt nur, wenn die Ware ordnungsgemäß und ESD-konform verpackt ist. Bitte legen Sie jeder Rücksendung dieses Protokoll bei oder vermerken Sie unsere RMA Nummer deutlich außen auf dem Paket oder auf dem Lieferschein.

<p>Ihre RMA-Nummer:</p> <p>..... (dieses Feld füllen wir für Sie aus)</p>	<p>Rücksendeadresse:</p> <p>ILV GmbH Gewerbepark Spörerau 19 D-85368 Wang</p>
--	---